



**SOLUCIONES INTEGRALES
TECNOLÓGICAS DE HIDALGO S.A. DE C.V.**



@Correo:
info@sointechnetworks.com.mx



Teléfono oficina:
738 724 0266 ext. 101



Dirección:
Av. Justo Sierra No. 3. Col. Centro,
Tepatepec, Francisco I. Madero Hidalgo.

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
Cancelación del servicio equipos inalámbrico.	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato. 3. Último recibo de pago. 4. Entrega de los equipos en comodato (antena, modem, tubo mástil).	Presencial en horario de oficina de lunes a sábado.	1. El titular 2. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia INE del titular.	Gratuito.	3 días hábiles.
Cancelación del servicio equipos fibra óptica.	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato. 3. Último recibo de pago. 4. Entrega de OLT y accesorios.	Presencial en horario de oficina de lunes a sábado.	1. El titular 2. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia INE del titular.	Gratuito.	3 días hábiles.
Instalación del servicio	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses. 3. Recibo de pago de la instalación.	Presencial y vía telefónica en horario de oficina de lunes a sábado.	El titular	Desde \$800.00 hasta \$2,200.00 pesos. (aplican restricciones).	24 horas
Reporte de Fallas	1. Número de contrato o nombre del titular del servicio.	Presencial y vía telefónica.	El titular	Gratuito.	24 horas